

## Nivel de licenciatura

Bloque	Código	Asignatura	Créditos	Requisitos
	04021	Gestión de Calidad	4	
J	00480	Investigación de Operaciones	4	
	00455	Estrategia Empresarial II	4	
			12	
	04053	Administración de Proyectos	4	
K	04022	Gestión de la Productividad	4	
		Electiva I	4	
			12	
	04145	Administración Estratégica de Operaciones	4	
L	04146	Estrategia en Cadena de Suministro Digital	4	
		Electiva II	4	
			8	
Opción de graduación				
Tesis				
	09130	Investigación Dirigida		
M	09131	Trabajo Final de Graduación		
		Práctica dirigida		
	04110	Práctica Profesional Dirigida I		
	04118	Práctica Profesional Dirigida II		
Subtotal créditos nivel de licenciatura			36	
Total créditos nivel de bachillerato			143	
Total créditos nivel de licenciatura			179	

Electivas I: 04037-Gestión Empresarial / 04147-Administración de la Tecnología (IoT)

Electivas II: 00468-Sistemas de Información Gerencial / 04148-Inteligencia de Negocios y Gestión Estratégica

### Información adicional de la carrera

 Profesor encargado:  
Ing. Eduardo Jirón Fajardo, M.B.A.

 Teléfono:  
(506) 2527-2464

 Correo electrónico:  
ejiron@uned.ac.cr.

 Atención a estudiantes:  
martes a jueves de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

**Universidad Estatal a Distancia**  
**Vicerrectoría Académica**  
Escuela de Ciencias de la Administración

## Administración de Empresas con énfasis en Operaciones

Bachillerato y Licenciatura

Código 00120



Escuela de Ciencias de la Administración

 (506) 2224-6776



**UNED**

 <http://www.uned.ac.cr>

 @uned.cr



## Presentación

Este énfasis tiene como propósito formar profesionales auto disciplinados con perspectiva holística que tengan conocimientos sobre empresas, donde utilizarán su capacidad para la administración de los sistemas de transformación de bienes y servicios de manera productiva, sostenible y con uso de tecnologías, logrando obtener productos y/o servicios que apoyen positivamente en su contexto laboral, permeando con prácticas de negocios competitivas, éticas, rentables, inclusivas, equitativas y con valor social para su comunidad, organización y país.

### Requisitos de admisión

- Título de Bachiller en Educación Media o su equivalente, acompañado de dos fotocopias.
- Fotocopia de la cédula de identidad o su equivalente.
- Fotografía reciente tamaño pasaporte.
- Completar y entregar formularios con la información general que le solicita la UNED.

### Requisitos para empadronamiento en la carrera

Se aplican los requisitos de ingreso de conformidad con lo establecido en el artículo 11 del Reglamento General Estudiantil. En cada plan de estudios es requisito poseer el grado del nivel previo de la carrera y tener disponibilidad de poder visitar organizaciones para realizar trabajos de campo en varias asignaturas del plan, así como acceso a internet.

#### Intereses vocacionales

En el Bachillerato, se espera el interés en aprender sobre cómo iniciar su propia empresa aplicando innovación, creatividad y tecnologías, trabajando bajo presión, resolviendo conflictos y tomando decisiones. En la Licenciatura, querer especializarse en estrategia de operaciones gestionada con tecnologías disruptivas, le guste investigar, analizar, liderar cambios en equipo con otros profesionales y colaboradores apoyando estrategias

### Tareas típicas del estudiante

Lectura constante, atender clases virtuales interactuando con sus compañeros y profesores de manera sincrónica y asincrónica. Redacción de diversas tareas (ej. repuestas a casos-estudio, aplicación instrumentos de evaluación escritos y orales en línea). Investigación sobre diversas temáticas relacionadas con la administración y el área de operaciones. Trabajo en equipo para resolver situaciones relacionadas con la administración de empresas. Autorregulación y autoevaluación de su aprendizaje. Visita a empresas relacionadas con las temáticas estudiadas para su futuro profesional. Elaboración de proyectos (diagnóstico de situaciones empresariales, planteamiento de posibles soluciones y su plan de implementación). Resolución de problemas y ejercicios prácticos haciendo uso de bases matemáticas, estadísticas, apoyo paquetes de cómputo, editor de texto, presentaciones y hoja de cálculo (importante de dominar para resolver ejercicios prácticos en varias). Uso de distintas herramientas tecnológicas (softwares, impresoras 3D, simuladores empresariales).

### Perfil de ingreso

### Nivel de bachillerato

Formación humanística, la consciencia, lo ética y responsabilidad social y ambiental. Capacidad de análisis y síntesis dentro del modelo sistémico, así como para integrarse y trabajar en equipo, bajo presión. Creatividad, innovación, emprendedor(a) con capacidad para toma de decisiones y resolución de conflictos.

Aptitud para la lógica y las matemáticas. Afinidad con sistemas de conversión de recursos y su interacción con la tecnología, el recurso humano, la calidad y el ambiente.

### Nivel de licenciatura

Practicar valores éticos, de transparencia e independencia en el ejercicio profesional. Trabajo en equipo donde promueva mejoras y soluciones, a problemas técnicos en los procesos de creación de valor, integrando al capital humano, la calidad y el ambiente. Resolución de problemas complejos con uso del pensamiento crítico y toma de decisiones para apoyar las estrategias de la organización. Uso adecuado de herramientas de información, comunicación y mejora de procesos para incrementar la productividad

### Perfil de salida

### Nivel de bachillerato

El egresado es capaz de investigar, analizar y aplicar las nuevas técnicas del área de conversión de recursos, logística y servicios para planificar, ejecutar y controlar planes y programas en apoyo a las estrategias de la organización. También identifica y gestiona situaciones de riesgo, toma decisiones desde una perspectiva holística y con innovación. Interactúa con otros profesionales con quienes negocia, propone y promueve mejoras donde integra al capital humano con la calidad y sostenibilidad que favorezcan al negocio

### Nivel de licenciatura

El graduado es capaz de administrar procesos y tecnologías que generen valor agregado, así como delinear estrategias y políticas que integren la calidad, sostenibilidad y la gestión de riesgos para liderar de manera productiva e innovadora los sistemas del área de operaciones. Ejecutar con liderazgo proyectos colaborativos, manteniendo la equidad e inclusión para con los grupos de interés

### Tipo de competencias blandas

Liderazgo y trabajo en equipo son de las fundamentales a lo largo de la carrera. Organización de actividades donde integra a sus pares con respeto por igualdad, derechos humanos e inclusión. Habilidades para asumir retos y liderar el cambio, así como la innovación. Pensamiento crítico y analítico búsqueda de solución de conflictos.

### Opciones laborales

En organizaciones privadas, públicas o en ONG’s, con nivel de bachillerato el graduado puede desempeñarse en empresas tanto de manufactura como de servicios, ocupando puestos a nivel operativos o mandos medios en áreas de abastecimiento, compras, movilización de bienes, así como en aspectos de gestión de la calidad, ambiental y seguridad laboral. Ej. Supervisor, jefe de planta, encargado de producción y control de procesos. También podrá emprender su propio negocio con características innovadoras. El nivel de licenciatura le prepara puede laborar tanto en posiciones de mandos medios como ejecutivos en las áreas de operaciones de empresas de manufactura o servicios, donde se emplean herramientas tecnológicas para ser competitivas; además puede brindar asesoría o consultoría en los precitados campos.

<p>Esta carrera ha rediseñado su plan de estudios de Bachillerato y de Licenciatura, el cual entra en vigencia en el tercer cuatrimestre 2022: Los estudiantes regulares y actualmente empadronados deberán acogerse al periodo de transición que inicia en el tercer cuatrimestre 2022 y vence en el segundo cuatrimestre 2025. Si a ese año no se ha terminado el plan de estudios, deberá acogerse al Plan de Estudios rediseñado. Los estudiantes de nuevo ingreso, deberán solicitar el plan de estudios nuevo y vigente a partir de cuando inicia su oferta. Cualquier consulta por favor dirigirla al Encargado de la Carrera, por los medios aquí indicados.</p>
--

### Nivel de bachillerato

Bloque	Código	Asignatura	Créditos	Requisitos
O		Humanidades II	3	
		Humanidades II	3	
			<b>6</b>	
E	04141	Gestión por Procesos	4	
	04034	Seguridad y Salud Ocupacional	4	
	04055	Costos de Servicios	3	
	00245	Microeconomía	4	
			<b>15</b>	
F	04142	Administración de Operaciones	3	
	04143	Gestión de Sostenibilidad	4	
	04150	Costeo de Operaciones	3	
	00544	Macroeconomía	4	
			<b>14</b>	
G	04057	Métodos de Investigación Científica	4	
	00286	Técnicas Básicas Control de Calidad	4	
	04052	Gestión de la Cadena de Suministros	3	
	04127	Innovación Empresarial	3	
			<b>14</b>	
H	04058	Métodos de Investigación Cuantitativa	4	
	04144	Gestión Emprendedora	3	
	00438	Compras y Almacenamiento	4	
	04100	Finanzas de Mediano y Largo plazo	4	
			<b>15</b>	
I	04056	Métodos de Investigación Cualitativa	4	
	00535	Preparación y Evaluación de Proyectos	4	
	00925	Comportamiento Organizacional	4	
	00453	Estrategia Empresarial I	4	
			<b>16</b>	
<b>Subtotal créditos nivel de bachillerato</b>			<b>80</b>	
<b>Total créditos nivel de diplomado</b>			<b>63</b>	
<b>Total créditos nivel de bachillerato</b>			<b>143</b>	