

DESCRIPCIÓN DE LA CARRERA

Este énfasis tiene como propósito formar profesionales auto disciplinados con perspectiva holística que tengan conocimientos sobre empresas, donde utilizarán su capacidad para gestionar los sistemas de transformación de bienes y servicios de manera productiva, sostenible y con uso de tecnologías, logrando obtener productos y/o servicios que apoyen positivamente permeando con prácticas de negocios competitivas, éticas, rentables, inclusivas, equitativas y con valor social para su comunidad, organización y país.

TAREAS TÍPICAS DEL ESTUDIANTE

- Lectura constante, atender clases virtuales interactuando con sus compañeros y profesores de manera sincrónica y asincrónica.
- Redacción de diversas tareas (repuestas a casos-estudio, aplicación de instrumentos de evaluación escritos y orales en línea, entre otros).
- Investigación sobre diversas temáticas relacionadas con la administración y el área de operaciones.
- Trabajo en equipo para resolver situaciones relacionadas con la administración de empresas.
- Autorregulación y autoevaluación de su aprendizaje.
- Visita a empresas relacionadas con las temáticas estudiadas para su futuro profesional.
- Elaboración de proyectos (diagnóstico de situaciones empresariales, planteamiento de posibles soluciones y su plan de implementación).
- Resolución de problemas y ejercicios prácticos haciendo uso de bases matemáticas, estadísticas,
- paquetes de cómputo, editor de texto, presentaciones y hoja de cálculo (importante de dominar para resolver ejercicios prácticos).
- Uso de distintas herramientas tecnológicas (softwares, impresoras 3D, simuladores empresariales).

GRADOS DISPONIBLES

Bachillerato y Licenciatura

REQUISITOS DE INGRESO

En cada nivel es requisito poseer el grado del nivel previo de la carrera y tener disponibilidad de poder visitar organizaciones para realizar trabajos de campo en varias asignaturas del plan, así como acceso a internet.

PERFIL DE INGRESO

Bachillerato:

Aprobar el Diplomado de Administración de Empresas, formación humanística, la consciencia, lo ética y responsabilidad social y ambiental. Capacidad de análisis y síntesis dentro del modelo sistemático, así como para integrarse y trabajar en equipo, bajo presión. Creatividad, innovación, emprendedor(a) con capacidad para toma de decisiones y resolución de conflictos. Aptitud para la lógica y las matemáticas. Afinidad con sistemas de conversión de recursos y su interacción con la tecnología, el recurso humano, la calidad y el ambiente.

Licenciatura:

Aprobar el bachillerato del énfasis en Operaciones. Practicar valores éticos, de transparencia e independencia en el ejercicio profesional. Trabajo en equipo donde promueva mejoras y soluciones, a problemas técnicos en los procesos de creación de valor, integrando al capital humano, la calidad y el ambiente. Investigar, analizar y aplicar las nuevas técnicas de conversión de recursos, logística y servicios para apoyar las estrategias de la organización. Planificar, ejecutar y controlar planes y programas, del área de servicios y conversión de recursos. Uso adecuado de herramientas de información, comunicación y mejora de procesos para incrementar la productividad. Asesorar en su área sobre procesos y preparación de proyectos.

PERFIL DE SALIDA

Bachillerato:

La persona egresada es capaz de planificar, ejecutar y controlar planes y programas, del área de servicios y conversión de recursos, donde investiga, analiza y aplica las nuevas técnicas de conversión de recursos, logística y servicios para apoyar las estrategias de la organización y generar valor egresado a los grupos de interés.

Licenciatura:

La persona egresada es capaz de establecer, ejecutar y controlar las estrategias y políticas de los procesos de servicios y conversión de recursos. También realizar el control estratégico del desempeño de estos procesos en la organización, así como de proyectos en ambiente colaborativo.

MERCADO LABORAL

En organizaciones privadas, públicas o en ONG'S, con nivel de bachillerato el graduado puede desempeñarse en empresas tanto de manufactura como de servicios, ocupando puestos a nivel operativos o mandos medios en áreas de abastecimiento, compras, movilización de bienes, así como en aspectos de gestión de la calidad, ambiental y seguridad laboral. Ej: Supervisor, jefe de planta, encargado de producción y control de procesos. También podrá emprender su propio negocio con características innovadoras. El nivel de licenciatura le prepara para laborar tanto en posiciones de mandos medios como ejecutivos en las áreas de operaciones de empresas de manufactura o servicios, donde se emplean herramientas tecnológicas para ser competitivas; además puede brindar asesoría o consultoría en los precitados campos.

INFORMACIÓN

Ing. Eduardo Jirón Fajardo, Encargado (MBA)

Teléfono: (506) 2527-2464

Correo: ejiron@uned.ac.cr

Sitio web: <https://www.uned.cr/qr/operaciones>



Nota: Posee el Sello Kalos Virtual Iberoamérica (KVI)

